

OŚWIADCZENIE

Firma Medima Sp. z o.o. zapewnia pełny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny wszystkich swoich produktów. Ze względu na konieczność spełnienia wyjątkowo restrykcyjnych wymogów bezpieczeństwa, stawianych urządzeniom do infuzji leków i płynów (klasyfikacja II B), jedynym autoryzowanym serwisem upoważnionym do wykonywania napraw i przeglądów technicznych jest serwis fabryczny, znajdujący się w siedzibie producenta, pod adresem:

Medima Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 200, Klatka A, IV piętro, 02-486 Warszawa
Tel./Fax. +48 22 313 22 57, Tel./Fax. +48 22 313 22 49
Tel. 606 210 783
e-mail: serwis@medima.com.pl

Nasze usługi realizowane są w oparciu o fabryczne procedury techniczne, z użyciem tylko i wyłącznie nowych i oryginalnych części zamiennych oraz przez odpowiednio przeszkolony i doświadczony personel techniczny. Testy końcowe powierzonego nam sprzętu wykonywane są w produkcyjnym dziale kontroli jakości, wg standardów stawianych nowym produktom. Dodatkowo, w ramach wszystkich usług serwisowych realizowanych w Medima, gwarantujemy **bezpłatne** uaktualnienie oprogramowania urządzeń do najnowszych, dostępnych wersji.

Gwarantujemy dostępność części zamiennych oraz usług serwisowych przez okres 10 lat od zakończenia produkcji naszych produktów.

Zakres napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych obejmuje:

- bezpłatną analizę uszkodzenia z kosztorysem naprawy
- naprawę urządzenia w oparciu o obowiązującą technologię
- test wszystkich podzespołów specjalistycznym oprogramowaniem serwisowym
- uaktualnienie do najnowszej wersji oprogramowania urządzenia
- wykonanie przeglądu technicznego
- gwarancję na wykonaną usługę

Zakres przeglądów technicznych obejmuje:

- kontrolę urządzenia w oparciu o zastosowanie fabrycznych procedur testowych
- kalibrację urządzenia
- wymianę części zużywalnych
- badanie bezpieczeństwa w oparciu o normy PN EN 60601 / PN EN 62353

Medima nie ponosi odpowiedzialności za naprawy oraz przeglądy techniczne, wykonywane w nieautoryzowanych przez producenta zakładach serwisowych.

PREZES ZARZĄDU
MEDIMA Sp. z o.o.

mgr inż. Maciej Grabowski